



LAGUNKOITASUN PLANA

PLAN DE AMIGABILIDAD





El proyecto **Zumarraga Lagunkoia** tiene como objetivo crear entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen a través de la participación de las personas mayores y de la ciudadanía en general. Se pretende trabajar en la mejora de barrios y entornos para que podamos seguir haciendo nuestra vida a medida que envejecemos.

Este proyecto se enmarca dentro de la iniciativa **Euskadi Lagunkoia** impulsada desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, con el apoyo técnico de Matia Instituto Gerontológico, y con el objetivo de aprovechar el envejecimiento de las personas, y convertirlas en protagonistas en la generación de bienestar en la vida ciudadana del municipio; todo ello, contribuyendo a la construcción de una sociedad para todas las edades.

El Ayuntamiento de Zumarraga sigue avanzando para hacer de su municipio un espacio más amigable. En una primera **fase de diagnóstico** basado en la construcción común, la participación ciudadana y en compartir opiniones entre todas y todos, se recogieron las ideas y opiniones de todos los agentes y ciudadanos/as de Zumarraga con el fin de iniciar un ciclo de mejora desde el diagnóstico hasta la puesta en marcha de diferentes acciones y programas.

Tras esta primera fase de diagnóstico Zumarraga ha dado un paso más y ha elaborado el **plan de amigabilidad** para los próximos años donde se han definido las acciones a poner en marcha para seguir trabajando en la construcción de un municipio para todas y todos. A continuación se muestran las acciones definidas en el plan:



1) ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1. Información sobre la red de baños públicos.

Existen baños públicos situados en: Bidegorri, Aparcamiento Zelai Arizti y aparcamiento Intermodal.

Limpieza: La brigada municipal realiza una limpieza diaria (mañana y tarde). El del bidegorri es autolimpiable, pero también se limpia manualmente también dos veces por semana.

Horario: Abierto todos los días de 07:00 a 22:00. En la Estación, cuando ha sido necesario por la salida de algún autobús, el horario de apertura ha sido adaptado.

El Ayuntamiento detecta problemas de vandalismo en este servicio.

2. Incorporar equipamiento para la realización de ejercicio físico en parques

Existen equipamientos situados en: Bidegorri, Antonino Oraa y el último inaugurado en noviembre de este año en el barrio Aginaga.

3. Disponer de un parque cerrado o cubierto para días de lluvia.

Existe uno en Elgarrestamendi

El Ayuntamiento ha estudiado y valorado las posibilidades de realizar esta acción en varios lugares del municipio (parque Zelai Arizti, trinchera de RENFE), pero se ha descartado tomar la medida por no encontrar una zona adecuada para ponerla en marcha. En los lugares valorados se descarta por diferentes motivos, tales como: problemas de seguridad, humedades, ruidos, situación de un parking.

Se siguen estudiando diferentes opciones para dar respuesta a esta necesidad.

4. Cerrar las persianas de los arcos del ayuntamiento y abrir el frontón en días fríos y de lluvia.

Esta acción se realizaba con anterioridad pero, por protestas de algunos comercios de la zona, se decidió dejar de realizar.

Se va a definir la semipeatonalización de la calle Soraluze a través de un proceso participativo y este asunto se tratará en este proceso.

5. Mejorar la accesibilidad del hogar del jubilado.

El proyecto está en ejecución.

6. Mantenimiento de los parques y zonas verdes

El ayuntamiento tiene contratados servicios de jardinería, limpieza diaria y mantenimiento de parques infantiles.

Son tres servicios diferentes:

- Jardinería diaria
- Limpieza viaria, en función de la calle varía la periodicidad y el tipo de limpieza
- Parques infantiles: cada 15 día

7. Instalar papeleras para los excrementos de perros.

El servicio de limpieza viaria proporcionó las papeleras para perros en la licitación anterior y se observó que no se hacía un buen uso de ellas.

Las papeleras para perros no han hecho que los dueños recojan más los excrementos de los perros de las vías públicas..

8. Nivelar la plaza del ayuntamiento y plaza monterrey

Ejecutado en Monterrey (Avda. Iparraguirre)

Se ha retomado el proyecto peatonalización de las calles Soraluze, Plaza Euskadi...En este momento se está elaborando la redacción del proyecto de licitación, donde una de las fases es a través de la participación ciudadana.

9. Mejorar la iluminación y la rampa de las escaleras que van desde hiruki a plaza de euskadi 5.

Iluminación: Se ha instalado en la fachada del edificio jai alai 2, junto a las escaleras que van del Hiruki a Plaza Euskadi una luminaria

Rampa: No se puede realizar. La rampa que ahora existe fue la mejor opción para no romper el conjunto ornamental.

10. Mejorar el alumbrado en los barrios

Se está instalando la tecnología Led en los barrios progresivamente.

Se ha instalado en: Izazpi, Ipar Haizea, Elgarrestamendi, Jaka y Linzasoro, Bidaurreta, Antonino Oraa, Argixao, Barandiarán, Trinchera de Renfe, Urdaneta, etc. y se prevé continuar en el resto del municipio.

11. Ubicar ascensores para el acceso a los barrios altos

Ejecutado junto al polideportivo

Se estudiaron más posibles lugares donde introducir ascensores para el acceso a barrios altos, pero se desestimó por el elevado coste de ejecución y mantenimiento. Las soluciones que se dan son rampas.

12. Aumentar la vigilancia en el municipio

El número actual de miembros de la Policía Local es de 15 personas.

Este personal es para cubrir 2 turnos de trabajo durante todos los días del año y para realizar todas las funciones encomendadas, entre las que se incluyen vigilancia de la seguridad ciudadana tanto en las calles de la localidad como durante la celebración de actos deportivos, culturales, escolares, religiosos, etc.

Asimismo se realizan controles de seguridad en lugares y días específicos en función de necesidades y/o ocurrencias de hechos concretos (días de cobro de pensiones en proximidades a entidades bancarias, control y vigilancia en zonas por acumulación de hechos delictivos puntuales, por existencia de personas conflictivas, etc. etc.)



2) TRANSPORTE

13. Dotar las paradas de marquesinas

El ayuntamiento ha colocado marquesinas en todos los lugares que ha entendido necesario. No lo ha hecho en lugares que tienen cubierta próxima (en pórticos de la iglesia, por ejemplo) o que invade el tránsito.

14. Colocar un horario bien visible en las paradas

Aunque las paradas ya cuentan con un horario en todas las marquesinas, el Ayuntamiento va a estudiar la mejor opción para que los horarios además de que sean bien visibles, se facilite su comprensión.

15. Contar con un autobús urbano

Programa Z-Bus, actualmente suspendido. El servicio consistía:

- De lunes a viernes había 7 servicios que empezaban y finalizaban en el Bº Etxeberri (7:40; 9:15; 12:00; 13:10; 15:15; 17:15; y 20:00 horas).
- 3 de dichos servicios (13:10; 15:15; y 17:15 horas) subían hasta La Antigua.
- Los sábados había 2 servicios que empezaban y finalizaban en el Bº Etxeberri (10:00 y 12:00 horas)
- Se trataba de una experiencia piloto de 4-5 meses.

Actualmente suspendido por falta de usuarios

16. Contar con autobuses adaptados e informar de la frecuencia de los mismos

Esta acción depende de la Diputación Foral. Se notificará a la Diputación la necesidad detectada.

17. Mejorar el acceso a los andenes a través de ascensor. Acción ejecutada.

18. Mejorar la accesibilidad de los trenes. Se traslada a RENFE-ADIF esta petición.

19. Contar con mayor número de trenes hacia las capitales (excepto donostia). Se traslada a RENFE-ADIF esta petición.

20. Mejorar la accesibilidad de las máquinas expendedoras de tickets. Se traslada a RENFE-ADIF esta petición.



3) VIVIENDA

23. Campañas de comunicación para dar a conocer las ayudas existentes de adaptación y reforma del hogar

En la Oficina de Atención Ciudadana existe información sobre estas ayudas disponible para todas las personas.

24. Detectar personas que residen en viviendas no adaptadas y asesorarles en las posibilidades de adaptación o reforma

Programa a Tiempo:

Programa preventivo en el domicilio para personas mayores de 80 que vivan solas y para personas y familias que dispongan del Servicio de Ayuda a Domicilio.

El programa consiste en colocar en el hogar detectores de humo con el objetivo de procurar una mayor seguridad en los domicilios de las personas mayores para que puedan evitar accidentes domésticos provocados por el fuego.



4) PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

25. Visibilizar la importancia del tejido social y la ayuda mutua

Se va a recuperar la Feria del Voluntariado para dar a conocer las diferentes oportunidades que existen al respecto.

26. Puesta en marcha del programa “Establecimiento amigable”

Programa dirigido a los comercios para que hagan de sus establecimientos espacios más amigables.



LA PARTICIPACIÓN
Y EL TEJIDO SOCIAL

27. Aprovechar las potencialidades de este colectivo como punto de información, agentes de control y detección de situaciones de riesgo

Esta acción se incluye en el marco del programa “Establecimiento Amigable”.

28. Dotar de sillas o lugares de descanso en el exterior de los comercios

Esta acción se incluye en el marco del programa “Establecimiento Amigable”.

Se realizará la entrega de sillas a aquellos establecimientos que han realizado la formación.

29. Impulsar la presencia del pequeño comercio en las proximidades de las viviendas.

En esta legislatura, al objeto de impulsar el desarrollo local, el equipo de gobierno ha creado la comisión Promoción Económica, Desarrollo Local e Innovación. Entre los objetivos estratégicos del área se encuentra el apoyo e impulso al comercio local, entendiendo que éste es un sector que aporta riqueza al conjunto de la sociedad, no sólo en términos económicos sino también sociales.

Entre los proyectos que este área está realizando ya para apoyar e impulsar el comercio local, están:

PERCO: Plan de Revitalización Comercial: Estudio que tras el análisis de la realidad comercial de Zumarraga, propondrá un plan de acciones en diferentes ámbitos, para el desarrollo de nuestro comercio. Ejecutándose hasta fin de enero de 2017.

GISCOM Zumarraga: a través de este proyecto tendremos acceso, bajo una plataforma informática, a información de todos los locales situados en planta baja del municipio.

Esta herramienta nos permitirá sacar estadísticas y explotar los datos recogidos, para articular estrategias de posicionamiento y competitividad de nuestro comercio, así como información sobre locales vacíos la cual nos permitirá establecer acciones concretas para la puesta en funcionamiento de los mismos a través de iniciativas de emprendizaje



5) PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

30. Puesta en marcha de programas como " Quiero mi barrio" para movilizar a personas en la mejora del municipio.

Grupos de trabajo liderados por personas de todas las edades que recorren el municipio de manera periódica e informan al Ayuntamiento sobre cómo mejorarlo y reutilizar espacios públicos.

31. Fomentar espacios de ocio para todas las edades: ciclo de cine

Puesta en marcha de un Ciclo de cine en el que incluir películas que traten diferentes temas en torno al envejecimiento, con debate del público e intervención de una persona destacada del ámbito tratado en cada película. Colaboración con Butak21.

32. Organizar la agenda cultural por temporalidad

La agenda se organiza por actividades a fin de evitar duplicidades de información y economizar espacio.

Se incluye un índice y calendario a fin de facilitar la búsqueda.

33. Recuperar el cine de barrio

Emisión de películas "de antes" en el cine que resulten de interés y que sean elegidas por las propias personas mayores.



6) RESPETO E INCLUSIÓN

34. Realizar campañas que reflejen una imagen positiva del envejecimiento

Integrar un premio a la mejor fotografía que muestre una imagen positiva del envejecimiento en el concurso de fotos de la Feria de Santa Lucía.

35/36. Promover programas intergeneracionales e incidir en programas abiertos a todas las edades

Programas intergeneracionales puestos en marcha:

- 35. Programa entre el Centro Cívico El Salvador y el Gaztetxoko
- 36. Legado.

37. Programa “Construyendo la persona”

Crear un grupo de voluntarios/as que actúen como estimuladores de las diferentes actividades que se enmarcarán dentro del proyecto citado en un futuro próximo.



7) COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

38. Potenciar la transmisión verbal para transmitir información a las personas mayores

Acción incluida en el programa “Quiero mi barrio”. Las personas participantes en este programa actuarán como agentes informantes de la ciudadanía.

39. Adaptar los soportes de comunicación e información para que sean accesibles.

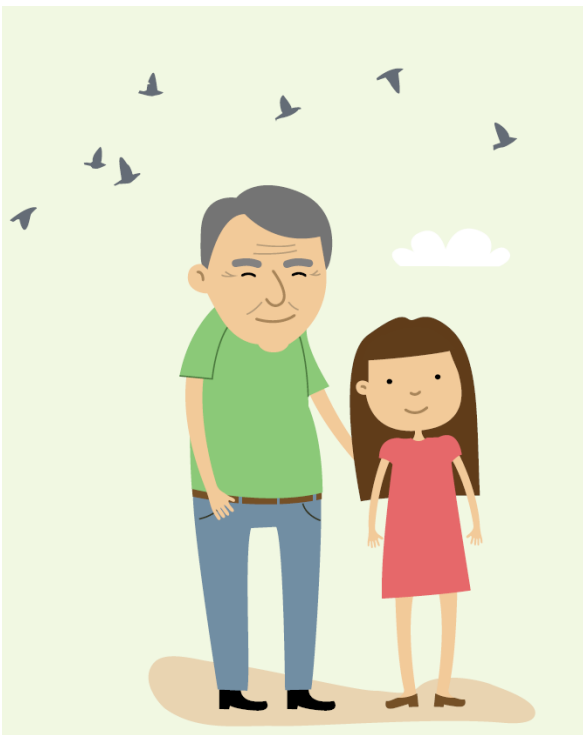
Realización de un folleto con claves para realizar soportes de comunicación accesibles para compartido en todas las áreas del Ayuntamiento.



8) SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

40. Potenciar la información de los recursos sociales existentes para personas mayores

Realización de un folleto/boletín para la difusión de los recursos sociales existentes para personas mayores



Zumarraga
lagunkoia
Sustraietatik



ZUMARRAGO
UDALA