

# Amurrio Lagunkoia

Resumen fase diagnóstico



## Índice

---

1	Objeto .....	3
2	Análisis de fuentes secundarias .....	3
3	Encuentros ciudadanos .....	3
4	Cuestionario de Amigabilidad.....	4
5	Entrevistas en profundidad con agentes claves.....	4

## 1 Objeto

---

Es objeto del presente documento es resumir las actividades que se han llevado a cabo hasta el día de hoy dentro del proyecto Amurrio Lagunkoia, desde que el Ayuntamiento de Amurrio firmó la Adhesión a la Red Euskadi Lagunkoia en octubre de 2016.

La primera de las fases realizada ha consistido en preguntar a las personas mayores, en particular, y ciudadanía general, los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su entorno.

Para ello se han involucrado a las personas mayores como protagonistas en todas las etapas del mismo, tanto en la descripción y expresión de su situación como a la hora de ofrecer sugerencias para el cambio y, también, en la toma de decisiones sobre las acciones de mejora que habrían de ser implementadas para solucionar los problemas identificados.

La metodología de trabajo para la realización del diagnóstico se ha llevado a cabo mediante técnicas cuantitativas y cualitativas. La complementariedad de la información utilizando diversas técnicas de investigación supone obtener un detallado diagnóstico de situación.

## 2 Análisis de fuentes secundarias

---

El objetivo de este análisis ha consistido en recopilar y analizar la información disponible sobre los recursos y la población mayor de Amurrio además de los indicadores que puedan tener relevancia en el estudio de la amigabilidad.

## 3 Encuentros ciudadanos

---

El objetivo de estos encuentros ha consistido en discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto. Estos han sido los encuentros realizados donde participaron una media de 19 ciudadanos en cada encuentro:

- Encuentro ciudadanos: Espacios al aire libre y edificios (7-11-16/19-12-16).
- Encuentro ciudadanos: Transporte (09-01-17).
- Encuentro ciudadanos: Vivienda (06-02-17).
- Encuentro ciudadanos: Talleres “Ciudad y Envejecimiento” (01-03-17/15-03-17/29-03-17)
- Encuentro ciudadanos: Respeto e inclusión (04-05-17).
- Encuentro ciudadanos: Participación y tejido social (25-05-17/08-06-17).
- Encuentro ciudadanos: Participación ciudadana y empleo (25-09-17).
- Encuentro ciudadanos: Comunicación e información (30-10-17).

- Encuentro ciudadanos: Servicios sociales y sanitarios (27-11-17).

## 4 Cuestionario de Amigabilidad

---

El objetivo del cuestionario de amigabilidad ha consistido en conocer el grado de amigabilidad de Amurrio por parte de la ciudadanía general a través de indicadores cuantitativos.

## 5 Entrevistas con agentes claves

---

Partiendo de las reflexiones surgidas en los encuentros ciudadanos sobre el equipamiento del Ayuntamiento de Amurrio “Nagusien Etxea” (hogar de jubilados) y con el objetivo de identificar posibles usos y modelos de funcionamiento del centro y definir las necesidades técnicas, logísticas y de convivencia mínimas necesarias para ello, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2017 se realizaron entrevistas con los representantes de las siguientes asociaciones y grupos de interés.

- Asociación de mujeres Aurreraka
- Asociación filatélica y numismática
- Asociación de campaneros.
- Gizaki Sakon.
- Mendiko Lagunak.
- Asociación de vecinos “Arenalde” de San José. .
- Torre Aldea.
- Asociación etnográfica Aztarna.
- Asociación familiar.
- Vera Cruz.
- Coral Zankueta.
- Cruz Roja.
- Arabako Pentsionistak.