

CONTRASTE DE OPINIONES CON RESIDENCIA

(10 DE DICIEMBRE DE 2019)

Conclusiones:

- El diagnóstico elaborado y presentado tiene interés
- Contiene algunos datos imprecisos o no correctos, que cambiamos:
 - En la residencia de Aretxabaleta ahora hay 125 camas concertadas, no 123, y no 45 privadas, sino 47; haciendo un total, que no cambia, de 170.
 - LISTA DE ESPERA: En nuestra propuesta sobra la expresión “eliminar/minimizar el plazo de valoración”, porque la valoración es muy rápida. La resolución es muy lenta, y es lo que provoca la espera.
 - Las personas residentes como privadas, que están en lista de espera de plaza concertada, tienen, o pueden tener, una subvención de Diputación, que oscila entre 200 y 800 euros/mes, que es la Prestación Vinculada al Servicio.
 - El pago de plaza privada, mientras esperan la adjudicación de plaza concertada, se compensa de alguna manera cuando llega el momento de ajustar la tarifa a las disponibilidades en cuenta corriente, adelantando la fecha de entrada en régimen de pagos reducidos.
 - Ya está realizada la adecuación de la entrada de ambulancias, para la protección en días de lluvia.
 - En Servicios no son todas las residencias concertadas las que tienen servicios más disponibles, sino la de Aretxabaleta en concreto.
 - Control / Supervisión: el diagnóstico recoge mal la realidad: el protocolo de Diputación recoge: 2 controles/año, sin previo aviso; y 1 vez/año, avisando con anticipación.
- Coinciden con lo recogido en el diagnóstico que, aunque cumplen y superan lo exigido por los ratios de Diputación en cuanto a número de personas, lo cierto es que vendrían muy bien más personas y, sobre todo, de más cualificación: personas vocacionadas y más preparadas en el terreno de lo emocional, sentimientos, la empatía, ..., pero consideran que la necesidad de rentabilidad les dificultará aumentar la plantilla. Tienen dificultades en la contratación de personas de estas características.
- Están desarrollando programas de formación, fuera de horas de trabajo, para avanzar en este terreno
- Entienden bien el interés por dar prioridad a las personas del pueblo al adjudicar las plazas, pero es algo que depende solo de Diputación.

- Cuando hablamos de residencias mucho más baratas, afirman que es debido al menor costo de vida de las zonas en las que están implantadas y, sobre todo, a la diferencia del servicio prestado.
- Nos proponen:
 - Acercar Basotxo a la residencia, y a la inversa
 - Compartir programas de charlas de interés mutuo
 - Participar en actividades
 - Mantener la asistencia del grupo de Canto.
 - Ver la posibilidad de que en Basotxo hubiera personas dispuestas a acompañar a residentes en paseos y actividades.
- Aceptan también:
 - Las relaciones con Ayuntamiento deberían de ser de otro tipo también: ayuntamiento debería tener información, o sería bueno que la tuviese, sobre la situación de sus ciudadanos en la residencia, al margen de que la gestión sea de Diputación
 - Elegir unos pocos indicadores que servirían para informar a Basotxo de la evolución de la residencia. Lo harían después de que la nueva gerente establezca el sistema de control y gestión de la empresa.

Y nos aportan “El Informe sobre Resultados Encuestas de Satisfacción de Usuarios 2019”.